Polityka prywatności sklepu internetowego działającego pod adresem:
https://www.drinksonline.pl/
prowadzonego przez Loco Motives sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

Czego dotyczy niniejsza Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania danych pozyskanych podczas Twoich wizyt na stronie sklepu internetowego działającego pod adresem: https://www.drinksonline.pl/. Są to dane niezbędne do świadczenia oferowanych przez sklep usług, a także informacje o Twojej aktywności na stronie sklepu oraz o Twoich preferencjach zakupowych. Zalecamy dokładne zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą Loco Motives sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Koletek 9, 31-069 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001129942, REGON: 529776395, NIP: 6762678198.

W jaki sposób możesz skontaktować się z administratorem?

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony Twoich danych osobowych, jak również dotyczących korzystania ze strony internetowej sklepu możesz się skontaktować z nami:

(i) mailowo na adres: sklep@drinksonline.pl,
(ii) listownie (pocztą tradycyjną) na adres: ul. Koletek 9, 31-069 Kraków
(iii) telefonicznie pod numerem: 609492444

Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych?

1) Twoje dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO") oraz zgodnie z innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2) Stosujemy wymagane przez przepisy prawa krajowego oraz unijnego środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.
3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach konieczne dla korzystania z wymagających tego funkcjonalności strony internetowej.
4) W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, jej brak uniemożliwi nam podjęcie działania, którego ta zgoda dotyczy. Wyrażoną zgodę możesz cofnąć w każdej chwili, jednakże nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach związanych z funkcjonowaniem sklepu internetowego:

1) Utworzenie i obsługa Twojego konta w ramach sklepu internetowego, a także realizacja Twoich zamówień. W tym celu przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne (tj. imię, nazwisko, a w przypadku zamówień, dla których złożenia i realizacji konieczne jest osiągniecie pełnoletności – także datę urodzenia), dane kontaktowe (email, nr telefonu, adres dostawy zamówienia), ewentualne inne dane potrzebne do realizacji zamówienia, jak również historię Twoich zamówień. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku danych, których podanie przy rejestracji konta jest fakultatywne, ich przetwarzanie następuje na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
2) Kontakt z Tobą, np. w celu udzielenia odpowiedzi na kierowane do nas za pomocą formularza kontaktowego zapytania czy w celu przekazania Ci informacji o statusie Twojego zamówienia. W tym celu przetwarzamy: dane podane przez Ciebie w formularzu kontaktowym lub w innej skierowanej do nas korespondencji, historię korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sobie możliwości kontaktu z osobami kierującymi do nas określone zapytania i konieczności przekazania im niezbędnych wyjaśnień i informacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
3) Obsługa reklamacji oraz realizacja innych przysługujących Ci w świetle przepisów prawa uprawnień (np. prawa odstąpienia od umowy). W tym celu przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, historię realizacji Twoich zamówień i historię prowadzonej z Tobą korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek administratora, wynikający z przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności za wady rzeczy sprzedanej oraz z przepisów prawa konsumenckiego regulujących prawo odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4) W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Ci treści gromadzonych w serwisie. W tym celu przetwarzamy: Twój adres IP, adres URL żądania, identyfikator urządzenia, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina korzystania ze strony internetowej, rozdzielczość ekranu, typ i wersja systemu operacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
5) W celach analitycznych i statystycznych. W tym celu przetwarzamy informacje na temat aktywności użytkowników na stronie internetowej, w tym na temat sposobu korzystania z konta oraz na temat ich preferencji. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zbieraniu i przetwarzaniu informacji umożliwiających rozwijanie działalności i dostosowywanie usług do potrzeb użytkowników sklepu internetowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przy czym informacje o Twojej aktywności na stronie internetowej są wykorzystywane wyłącznie, gdy wyrazisz na to zgodę za pomocą tzw. cookie banera. Odmowa wyrażenia zgody nie wpływa na możliwość korzystania z serwisu;
6) W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszej strony internetowej. W tym celu przetwarzać możemy wszystkie dane, o których mowa w punktach 1-9. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora wyrażający się w ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

7) W celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości. W tym celu przetwarzamy: dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta, szczegóły dotyczące faktur. Podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
8) W celu zapewnienia bezpieczeństwa Twojego oraz serwisu, w tym integralności jego treści i danych uwierzytelniających jego użytkowników, a także w celu administrowania serwisem. W tym celu przetwarzamy adres IP urządzenia, z którego łączysz się z serwisem lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii, data i godzina wejścia do serwisu i czas spędzony w serwisie, wersja językowa, rodzaj i ustawienia używanej przeglądarki internetowej, historia przeglądania stron w ramach serwisu. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9) W celach marketingowych Administratora, które mogą polegać na:
   a) wyświetlaniu na Twoim urządzeniu treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   b) wyświetlaniu na Twoim urządzeniu treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna). Podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
   c) podejmowanie innych działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług, np. newsletter. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Należy jednak zaznaczyć, że takie działania są przez nas podejmowane tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Zgodę taką możesz cofnąć w każdej chwili, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu jej wycofania. Udzielenie tej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do przesyłania informacji handlowych.

   W celu realizowania działań marketingowych w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie (np. w przypadku reklamy behawioralnej). Oznacza to, że dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Takie profilowanie w żadnym wypadku nie prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w stosunku do użytkownika.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

1) Twoje dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po upływie tego czasu zostaną usunięte.
2) Okres przechowywania danych może ulec przedłużeniu do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, które mogłyby się pojawić w toku przetwarzania. W takiej sytuacji Twoje dane usuniemy wraz z upływem terminu przedawnienia tych roszczeń.

Czym są pliki cookies i w jakim celu je stosujemy?

1) Nasz serwis internetowy używa technologii plików cookies (lub podobnych). Pliki cookies stanowią dane informatyczne w postaci niewielkich plików zapisywanych na komputerze użytkownika, w których przechowywane są informacje o urządzeniach użytkownika, wykorzystywane do celów analitycznych oraz celem właściwego funkcjonowania serwisu. Są one zapisywane za

pośrednictwem strony internetowej na Twoim komputerze, jeżeli Twoja przeglądarka internetowa na to pozwala.

2) Zbierane w powyższy sposób informacje pomagają w liczeniu wizyt na stronie internetowej, ich długości, ustaleniu obszarów geograficznych z jakich odwiedzana jest strona internetowa, ustaleniu w jaki sposób użytkownik wszedł na stronę internetową oraz określenia, jakie funkcjonalności serwisu lub jego części były najczęściej wykorzystywane lub odwiedzane. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam analizować stronę internetową i ulepszać ją w miarę potrzeb oraz oczekiwań użytkowników. W tym celu korzystamy z narzędzi Google Analytics - prosimy o zapoznanie się ze szczegółami polityki prywatności Google Analytics.
3) Pliki cookies są stosowane również w celu prawidłowego funkcjonowania (wyświetlania) strony internetowej. W szczególności są stosowane celem zapamiętania wybranego przez użytkownika języka, jak i też utrzymania stanu zalogowania się użytkownika, gdy przechodzisz na inne podstrony.
4) Wykorzystujemy również pliki cookies, aby utrzymać Twoją sesję po zalogowaniu do serwisu – dzięki temu nie musisz na każdej podstronie serwisu wpisywać loginu i hasła oraz aby poprawnie konfigurować wybrane funkcje strony internetowej i na przykład móc sprawdzić autentyczność sesji przeglądarki.
5) Mechanizm plików cookies nie powoduje jakichkolwiek zagrożeń na urządzeniu odwiedzającego serwis. Jednakże, jeśli nie zgadzasz się na przesyłanie plików cookies możesz za pomocą ustawień przeglądarki zablokować przesyłanie plików cookies. W przypadku wyłączenia plików cookies korzystanie z serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Ponadto w każdej chwili możesz usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

1) Masz prawo do: dostępu do treści Twoich danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, do ich przenoszenia.
2) Przysługuje Ci również prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora), a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa). Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3) Jeśli Twoje dane są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z administratorem lub korzystając z funkcjonalności udostępnionych w serwisie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych do momentu wycofania zgody.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

1) Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji świadczonych przez nas usług. Mogą to być w szczególności podmioty odpowiedzialne za obsługę naszych systemów informatycznych (dostawcy usług hostingowych i systemów IT), banki i operatorzy płatności, kurierzy, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty powiązane z administratorem, kancelarie prawne i podatkowe, firmy audytorskie.

2) Twoje dane osobowe przekazywać możemy również dostawcom narzędzi służących do: prowadzenia badań analitycznych, tworzenia statystyk, śledzenia ruchu na naszej stronie internetowej, automatyzacji marketingu.
3) Twoje dane mogą zostać także udostępnione właściwym organom/podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4) Niektóre podmioty świadczące dla nas usługi mogą przechowywać Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich sytuacjach Twoje dane będą przekazane wyłącznie do państw, które zapewniają adekwatny stopień ochrony, a do państw, które nie zapewniają adekwatnego stopnia ochrony, jedynie w przypadku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, w tym m.in. na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Czy niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie?

1) Na bieżąco weryfikujemy naszą Politykę Prywatności, a w razie konieczności wprowadzamy do niej odpowiednie zmiany. Zmiany takie mogą wynikać w szczególności z modyfikacji funkcjonalności naszej strony internetowej. Mogą również stanowić konsekwencję zmian obowiązujących przepisów prawa lub wytycznych uprawnionych organów.
2) Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od dnia 02.01.2025 r.